**JAVNI ZAVOD ZA TURIZEM, KULTURO IN ŠPORT**
OBČINE ORMOŽ

Grajski trg 3
2270 Ormož

# KODEKS ZA TRAJNOSTNE TURISTIČNE VODNIKE DESTINACIJE JERUZALEM SLOVENIJA

Destinacija Jeruzalem Slovenija obsega tri Občine: Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Destinacija je bila uradno vzpostavljena leta 2019. DMMO vodi javni zavod za turizem, kulturo in šport Občine Ormož.

Destinacija Jeruzalem Slovenija (DJS) deluje trajno in odgovorno, kar se tudi zahteva od lokalnih turističnih vodnikov, ki posedujejo licenco za vodenje v DJS.

Lokalni turistični vodnik je prvi živi stik na kraju samem, zato je toliko bolj pomembno, kako goste sprejme in jim predstavi Destinacijo, ki bo jim ostala nepozabna v pozitivnem smislu.

Tudi ko lokalni turistični vodnik ne opravlja svoje naložene naloge (prosti čas), se mora vesti po spodaj navedenem kodeksu. Svojega poslanstva se mora vedno in vsepovsod zavedati. Mora biti vedno vzgled tudi prebivalcem lokalne skupnosti, lokalnim turističnim ponudnikov v DJS.

S kodeksom vzpostavljamo nove trajnostne in profesionalne standarde za lokalne turistične vodnike, ki bodo pravi ambasadorji DJS. Smernice mu bodo pomagale vedno znova izboljševati njegovo samopodobo in lokalno turistično vodenje.

Zadevni Etični kodeks in trajnostne usmeritve za lokalne turistične vodnike DJS upošteva vso veljavno zakonodajo Republike Slovenije in EU, Nacionalni kodeks za turistične vodnike in tudi vse evropske ter državne smernic na področju trajnostnega turizma.

**Delujem v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko.**
Poznam veljavni odlok o lokalnem turističnem vodenju, upoštevan evropsko in slovensko zakonodajo ter sledim spremembam. Turistično vodenje izvajam na območju Destinacije Jeruzalem Slovenija, za katero mi je bila izdana licenca za lokalnega turističnega vodnika. Upoštevam poklicno etiko, s čimer prispevam k turističnemu razvoju in dobrobit Destinacije Jeruzalem Slovenija.

**JAVNI ZAVOD ZA TURIZEM, KULTURO IN ŠPORT**
OBČINE ORMOŽ

Grajski trg 3
2270 Ormož

**Nudim najvišjo kakovost opravljenega lokalnega turističnega vodenja.**
Zavedam se, da svoje delo moram opraviti kompetentno in odgovorno.
Da zagotovim najvišje kakovostno opravljanje lokalnega turističnega vodenja, sem se pripravljen permamentno izobraževati, tako na področju strokovne vsebine kot tudi na področju retorike, tujih jezikov, psihologije in trendov v turizmu, še posebej z vidika trajnosti. Pri svojem delu se posvetujem tudi z ostalimi lokalnimi turističnimi vodniki, s katerimi si izmenjujem izkušnje, novosti in nasvete.

**Zaupne informacije obravnavam skrbno in etično.**
Zavezujem se k molčečnosti o poslovnih skrivnostih podjetij in posameznikov, ki so mi kot lokalnemu turističnemu vodniku bile zaupane. Upoštevam evropsko direktivo o GDPR. Vse podatke obravnavam skrbno in jih ne izdajam konkurenčnim in ostalim podjetjem. S pridobljenimi podatki se ne bom osebno okoristil.

**Posredujem točne, aktualne in nepristranske informacije**
Vedno navajam in posredujem točne, aktualne in objektivne ter nepristranske informacije, za kar je zelo pomembno dobro poznavanje Destinacije Jeruzalem Slovenija ter ponudbe lokalnih turističnih ponudnikov. Poznati moram aktualno dogajanje, imeti splošno razgledanost informacije prilagajam interesom turistov in obiskovalcev.

**Zavedam se kulturnih razlik**
Spoštujem svobodo posameznika, tako da se zavedam kulturnih razlik ter spoštujem kulturo, verovanje, spolno usmerjenost in prepričanje ostalih ljudi. Lokalne navade in posebnosti Destinacije Jeruzalem Slovenija predstavim na primeren in spoštljiv način, da jih lahko obiskovalci razumejo in spoštujejo ter s tem omogočim prijetno izkušnjo lokalnemu prebivalstvu in turistom.

**Sem ambasador-promotor Destinacije Jeruzalem Slovenija.**
Zavedam se, da s svojim delom in zgledom predstavljam in promoviram celotno Destinacijo Jeruzalem Slovenija, Slovenijo in Evropo. Dobro poznam lokalno ponudbo na Destinaciji in jo z velikim veseljem delim z drugimi.

**Pritožbe in spore obiskovalcev in turistov rešujem mirno in hitro.**
Vso potrebno pozornost posvetim pritožbam turistov in obiskovalcev. Ukrepam hitro, racionalno in v skladu s svojimi pristojnostmi. Če pride do spora, na udeležence vplivam pomirjujoče in pazim, da ščitim interese vseh sodelujočih partnerjev

**JAVNI ZAVOD ZA TURIZEM, KULTURO IN ŠPORT**
OBČINE ORMOŽ

Grajski trg 3
2270 Ormož

**Skrbim za varovanje naravnega okolja**
Obiskovalcem podam informacije o pomenu zaščite rastlinstva in živalstva in jim svetujem, kako morajo primerno ravnati, če se srečajo s prosto živečimi živalmi.

**Prispevam k ohranjanju naravne in kulturne dediščine.**
Zavedam se odgovornosti pri predstavitvi ohranjanja naravne in kulturne dediščine Destinacije Jeruzalem Slovenija. Turistom in obiskovalce posredujem informacije o pomenu ohranjanja snovne in nesnovne kulturne dediščine Destinacije Jeruzalem Slovenija. Seznanjam jih tudi z omejitvami, ki veljajo v naravnih rezervatih. Posredujem pa jim tudi pristne lokalne izkušnje.

**Spodbujam pitje vode iz pipe.**
Turiste in obiskovalce obvestim, da je v Slovenji voda iz pipe pitna, ker je kakovostna. Vedno jih opozorim, kje si lahko v Destinaciji Jeruzalem Slovenija natočijo vodo v svoje trajne steklenice. Nakup vode v plastičnih steklenicah jim odsvetujem.

**Zagotavljam pravilno ravnanje z odpadki.**
Sproti obveščam turiste in obiskovalce o pravilnem ravnanju z odpadki in ločevanju odpadkov. Če opazim pri turistih nepravilno odlaganja odpadkov, jih opozorim na pomembnost ohranjanja čistega in zdravega okolja.

**Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih turističnih ponudnikov.**
Sproti moram spremljati, kako uspešni so naši lokalni turistični ponudniki v trajnosti in v svojih dobrih praksah. Vse to z veseljem delim z obiskovalci ter z ostalimi turističnimi vodniki Destinacije Jeruzalem Slovenija.

**Promoviram lokalne produkte, lokalne spominke in lokalno kulinariko.**
Turiste in obiskovalce Destinacije Jeruzalem Slovenija spodbujam k nakupu lokalnih produktov (vino, hrana, spominki), ki imajo pridobljen certifikat kakovosti Kolektivne blagovne znamke Jeruzalem Slovenija.

**Obveščam turiste in obiskovalce o družbenih normah in trajnostnih pobudah v Destinaciji Jeruzalem Slovenija**
Poznam trajnostne dosežke Destinacije Jeruzalem Slovenija, ki jih povem turistom. Obiskovalcem na animirani način predstavim življenje v naši Destinaciji. Povem jim tudi naše šege in navade, da se znajo obnašati v določenih situacijah.

Ormož, 13. 6. 2023

Kodeks sestavil:
Andrej Vršič, direktor

JAVNI ZAVOD ZA TURIZEM, KULTURO IN ŠPORT OBČINE ORMOŽ 1